

# Единое мобильное фронтальное решение (ЕМФР)





# ЕМФР

ЕМФР – это решение, которое не требует наличия компьютеров и принтеров в офисах, позволяет до 75 % банковских операций предоставлять клиентам, используя только мобильный телефон или планшет. Использование приложения обеспечит расширение границы присутствия Банка без лишних затрат, просто в использовании, многократно сокращает время операций предоставления услуг.



## ИНТЕГРАЦИИ

Приложение легко интегрируется с системами банка:

CRM

АБС

Процессинговые системы



## БЕЗОПАСНОСТЬ

Система разработана с учетом всех требований к безопасности работы с персональными данными. Применены лучшие методики по обеспечению безопасности процессов авторизации и работы с данными и их хранением.



## ОСОБЕННОСТИ РЕШЕНИЯ

Не привязано к отделению Банка, не требует автономного рабочего места сотрудника, обеспечивает возможность предоставлять банковские услуги в любом месте, где есть подключение к интернет



# EMFR

01. Приложение устанавливается на мобильном устройстве (телефон, планшет) Банка, оснащенном модулем, поддерживающим технологию NFC
02. Сотрудник обрабатывает свои задачи, поступающие из CRM Банка
03. Программное обеспечение позволяет идентифицировать Клиентов Банка по документу, удостоверяющему личность (паспорт)
04. Сотрудник может как выполнять конкретные поставленные задачи, так и осуществлять продажи доступных продуктов на основании «Витрины продуктов»





## EMΦP

Приложение обеспечивает простую и понятную идентификацию сотрудника в приложении.

В базовом исполнении используется стандартный логин и пароль.

Возможно встраивание цифровой подписи сотрудника, биометрических методик авторизаций.

Back-end система имеет встроенный BPM – модуль, который позволяет быстро в режиме low-code реализовывать различные бизнес сценарии.

Система может подходить как для решения локальных процессов, так и реализации всех фронтальных процессов Банка или иной финансовой организации.



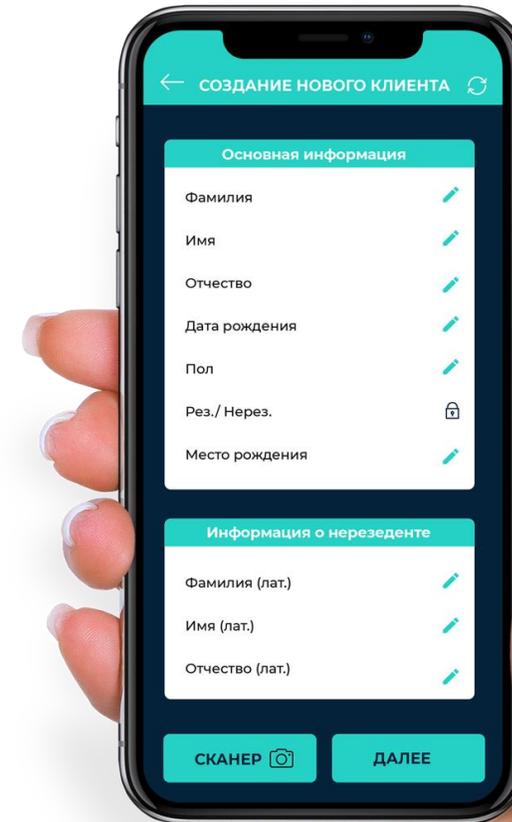


# EMFR

Приложение имеет понятный и логичный интерфейс, что позволяет легко и быстро адаптировать сотрудников для работы вне офиса.

Стандартные процедуры по заведению Клиентов, изменению клиентских данных максимально автоматизированы и адаптированы для работы на мобильном устройстве.

UX/UI реализован, исходя из практического опыта работы сотен выездных сотрудников, и воплощает в себе реальное практическое удобство работы на местах.

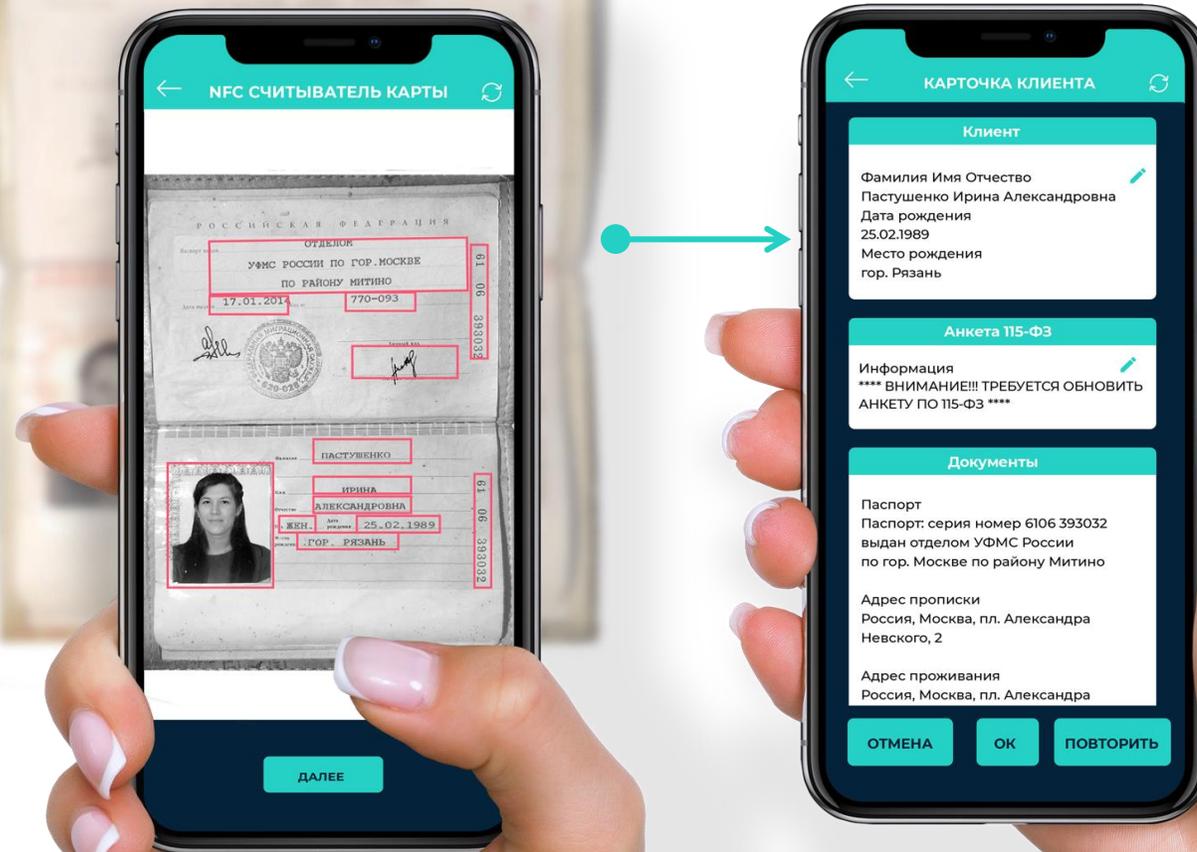




# EMΦP

Автоматическая процедура сканирования паспорта позволяет легко и быстро заполнить данные клиента, выполнить стандартные процедуры идентификации с соблюдением всех норм безопасности и требований нормативных актов.

Сотруднику Банка останется только сверить автоматически заполненные данные и подтвердить их корректность



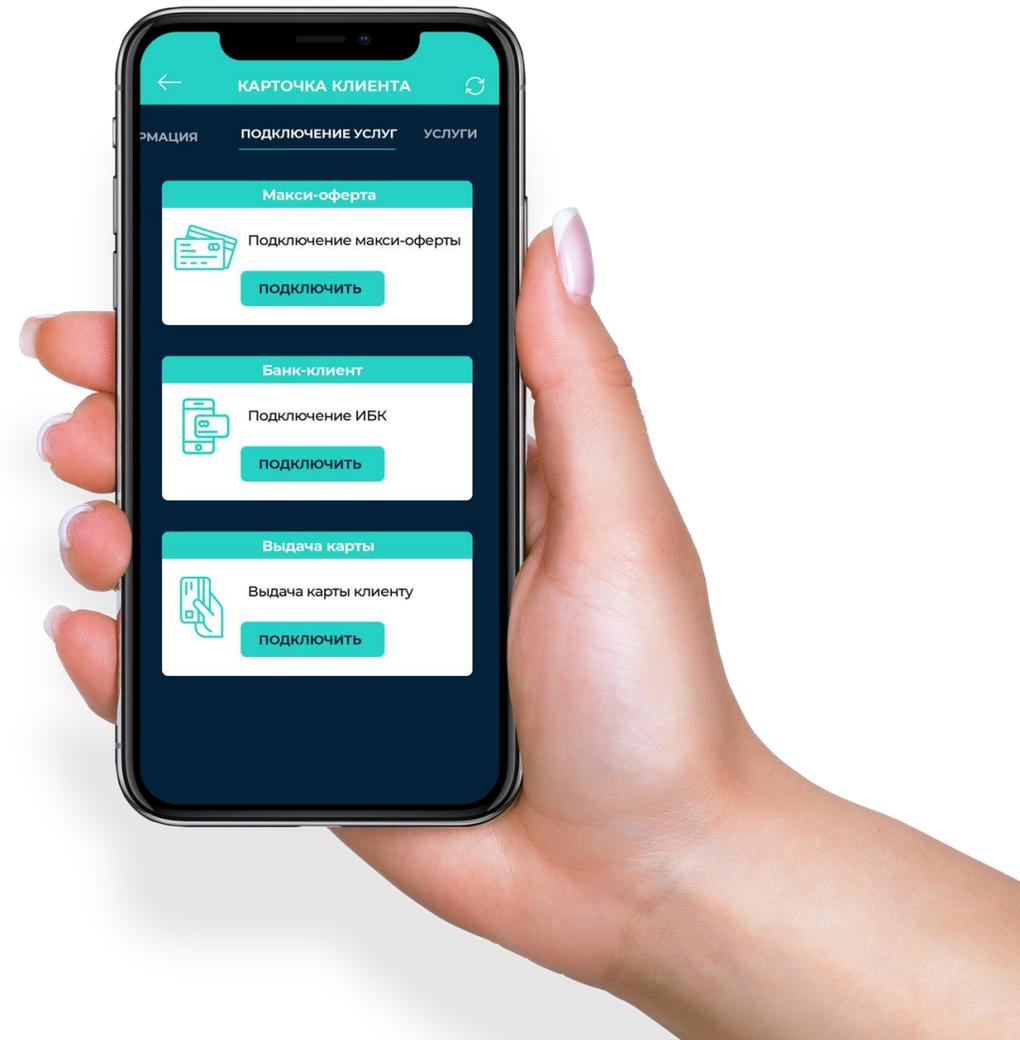


## EMFR

Функционал приложения включает в себя возможность подключения различных услуг Банка.

Приложение имеет встроенный «Светофор» продуктов, который позволяет выбрать оптимальное решение по подключению продуктов индивидуально ориентированных для каждого клиента.

При этом информация по подключению новых услуг отражается в АБС Банка без дополнительных действий, с прямой интеграцией.



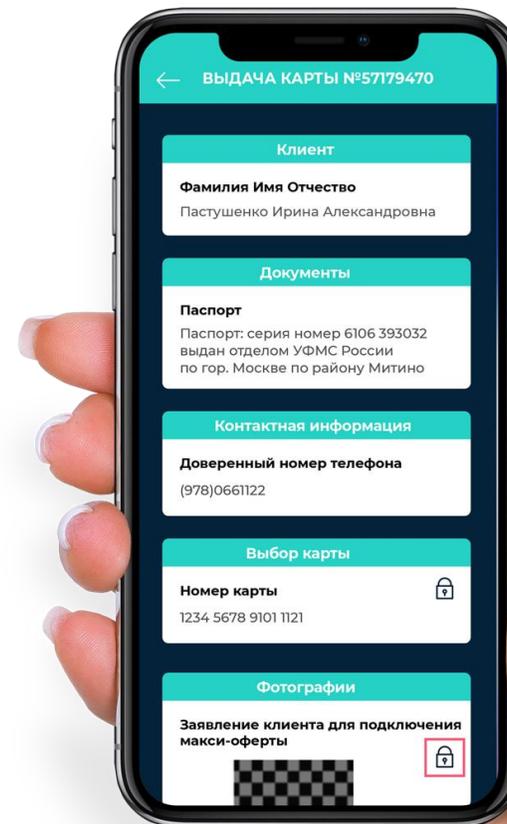


# EMFR

Одна из самых востребованных услуг для мобильного сотрудника – это выдача банковской карты.

Для выдачи карты Клиенту Банка не нужно никаких дополнительных устройств для считывания или идентификации.

С помощью только мобильного телефона возможна выдача пластиковой карты в любом месте, где есть подключение к интернету.



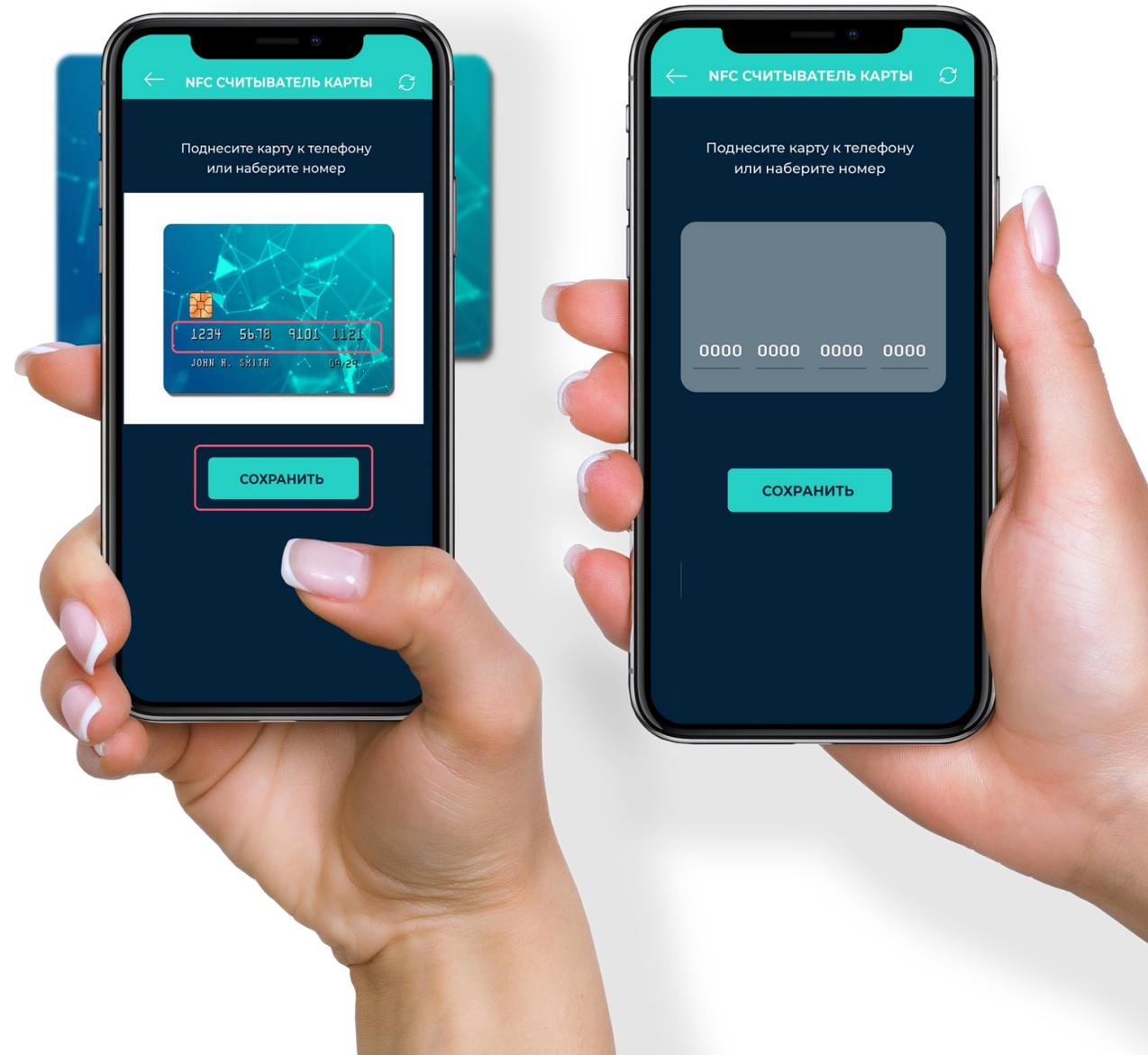


# EMΦP

Встроенные технологии NFC позволяют сканировать карту любой платежной системы (Mir, VISA, MasterCard).

Также реализован более привычный функционал ввода номера карты.

Интеграция с банковскими системами позволит Клиенту осуществлять операции с картой без помещения банка и привязки к отделению или банкоматам.



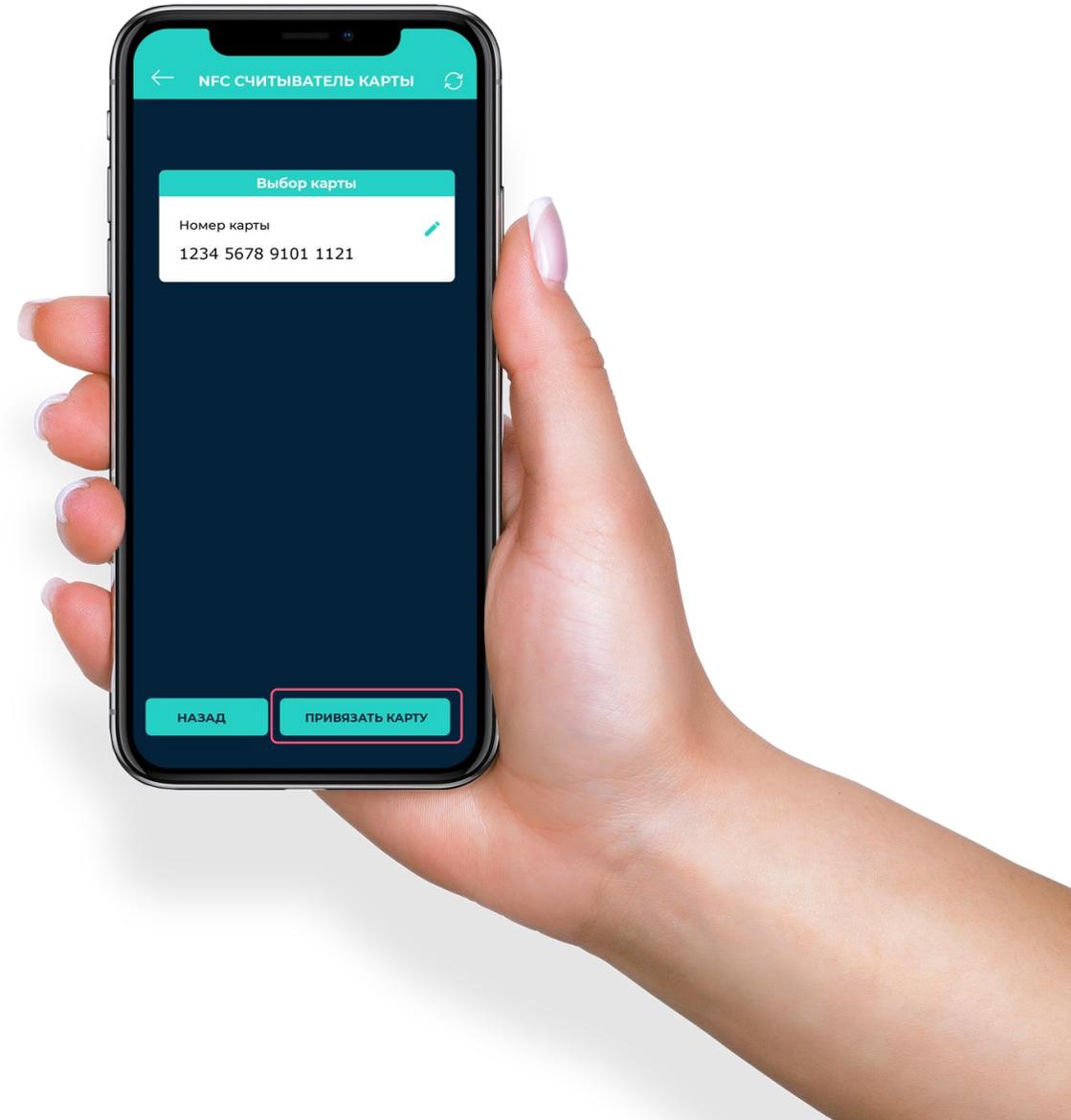


# EMΦP

Функционал доставки и выдачи карт мобильным сотрудником Клиентам Банка позволит увеличить эмиссию карт.

Приложение может решить проблему с выдачей карт «зарплатным» клиентам.

Отсутствие привязки мобильного приложения и сотрудников к операционным офисам позволит расширить регионы присутствия Банка.





Единое мобильное фронтальное решение содержит следующие модули:



**МОБИЛЬНЫЙ СОТРУДНИК**  
RETAIL



**ОПЕРАЦИОННЫЙ**  
**СОТРУДНИК**



**МОБИЛЬНЫЙ СОТРУДНИК**  
CORPORATE



**PHYGITAL-ОТДЕЛЕНИЕ**

**Спасибо за внимание!**



**ФИНАНСОВЫЕ СИСТЕМЫ**

